



Soalan Lazim Isian Semula (Water Refill)

1. Mengapa saya perlu menyertai rangkaian isi semula air THW?

Lebih daripada [80%](#) orang ramai suka perniagaan mesra alam. Menyertai rangkaian kami adalah cara yang mudah dan berkos rendah* untuk menunjukkan komitmen anda kepada dunia yang lebih bersih. Ia boleh menarik pelanggan baru kepada perniagaan anda dan memberikan sumbangan yang signifikan dalam mengurangkan pencemaran plastik dan perubahan iklim. Ini juga membina kerjasama dalam komuniti tempatan anda.

*Anda hanya membayar untuk air yang anda tawarkan, tiada kos untuk menyertai rangkaian itu sendiri.

Apa yang perlu saya lakukan untuk menyertai?

1. Menawarkan isian semula air (minuman) percuma kepada sesiapa yang mempunyai botol Trash Hero.
2. Pasang tanda [isian semula Trash Hero](#) untuk menunjukkan bahawa anda adalah sebahagian daripada rangkaian ini.
3. Ambil gambar tempat isian semula anda dan [pergi ke laman web kami untuk mendaftar](#).

Bolehkah saya mengenakan bayaran untuk pengisian semula air?

Anda tidak boleh mengenakan bayaran kepada sesiapa yang menggunakan botol rasmi Trash Hero untuk mengisi semula. Walau bagaimanapun, anda boleh mengenakan jumlah kecil bayaran kepada sesiapa yang membawa botol lain untuk mengisi semula. Anda boleh menentukan harga tersebut dalam borang pendaftaran kami dan di tempat pengisian semula. Kami mencadangkan harga yang serupa atau kurang daripada apa yang biasanya dibayar untuk sebotol air minuman.

Saya bimbang orang akan menyalahgunakan pengisian semula air percuma.

Kami mempunyai dasar penggunaan yang adil yang melindungi anda. Anda boleh mencetaknya dan tunjukkan kepada pelanggan yang anda rasa sedang menyalahgunakan kemurahan hati anda: "Semua rakan kongsi isian semula mempunyai hak untuk tidak melayani sesiapa yang mereka percayai sedang menyalahgunakan rangkaian ini. Contohnya, seseorang duduk di kafe hanya untuk mendapatkan isi semula percuma tanpa membuat pembelian lain, atau membawa bekas yang sangat besar untuk diisi semula. Pelaksanaan dasar ini adalah atas budi bicara individu rakan kongsi."

Perlu kah saya menawarkan air sejuk?

Tidak, namun ramai pelanggan menyukai air sejuk.

Perlu kah saya mempunyai mesin pembekal air?

Tidak, walaupun pelancong kadang-kadang akan lebih selesa dengan kaedah ini. Air juga boleh ditawarkan dalam jag atau atas permintaan di kaunter. Air itu sendiri boleh datang dari sumber air yang disaring, atau tangki boleh diisi semula. Yang penting adalah tiada plastik sekali guna yang terlibat.

Perlu kah saya berhenti menjual air dalam botol plastik?

Tiada keperluan untuk berhenti menjual botol plastik sekali guna. Walaubagaimanapun, ramai rakan kongsi pengisian semula kami memilih untuk mengambil langkah ini, kerana mereka memahami bahawa beralih sepenuhnya kepada pengisian semula memberikan impak positif maksimum kepada Bumi dan reputasi mereka.

Perlu kah saya memasang tanda 'refill point'?

Ya, ini adalah langkah yang perlu. Kami menawarkan [tanda 'refill point'](#) dalam warna biru, kuning, atau hitam dan putih supaya ia boleh sesuai dengan dekorasi premis anda.

Saya tidak mempunyai mesin pencetak.

Hubungi cawangan Trash Hero terdekat atau [hubungi kami](#). Kami mungkin dapat menyediakan tanda tersebut.

Bagaimana orang akan menjumpai perniagaan saya?

Setelah anda menyiapkan 'refill point' anda dan [mendaftar](#), kami akan menambah perniagaan anda ke peta awam isian semula kami. Orang boleh menjumpai anda dengan mencari kawasan tempatan untuk titik isian semula. Jika anda mempunyai cawangan Trash

Hero berdekatan, mereka juga akan mempromosikan perniagaan anda sebagai 'refill point' di saluran media sosial mereka.

Adakah terdapat sebarang kos untuk disenaraikan dalam peta?

Tidak, tiada sebarang kos untuk disenaraikan dalam peta.

Bolehkah saya menukar butiran perniagaan saya setelah saya tersenarai dalam peta?

Ya, tentu boleh. [Hubungi kami](#) dan kami akan cuba membuat sebarang perubahan yang diminta dalam beberapa hari.

Bolehkah saya menarik balik perniagaan saya dari peta jika saya berubah fikiran?

Ya, tentu boleh. [Hubungi kami](#) dan kami akan menarik balik penyenaaran anda dalam beberapa hari.

Soalan Lazim mengenai Botol Trash Hero (untuk perniagaan)

Nota: FAQ ini adalah untuk organisasi yang ingin menjual Botol Trash Hero dan menyediakan isian semula air ("rakan isian semula").

Tidak dibenarkan membeli botol untuk dijual tanpa menawarkan 'refill point'.

Kami tidak menjual Botol Trash Hero kepada individu, atau kepada mana-mana organisasi yang tidak menyediakan isian semula air. Jika anda seorang individu, anda boleh mencari tempat-tempat untuk membeli botol tersebut di [peta isian semula](#) kami.

Mengenai botol (saiz, bahan, pengeluaran)

Botol Trash Hero diperbuat daripada keluli tahan karat 304 yang berkualiti tinggi - bahan lengai yang tidak memberi kesan kepada kesihatan manusia dan boleh dikitar semula tanpa had. Ia merupakan botol berdinding tunggal (bukan kelalang vakum untuk mengekalkan minuman panas atau sejuk) dan boleh menampung 750ml cecair. Ia dilitograf dengan logo Trash Hero. Di bawahnya terdapat perkataan "Love Malaysia" (atau nama tempat lain, bergantung kepada lokasi penjualan. Ia dikeluarkan di China dan diimport oleh pembekal tempatan kami.

Sila lihat di [sini](#) untuk penjagaan botol.

Berapa harga botol?

Trash Hero menjual botol kepada rakan isian semula pada harga modal. Tiada margin tambahan, oleh itu tiada diskaun yang tersedia untuk pesanan besar. Saat ini, harga adalah seperti berikut:

Malaysia – RM 20 setiap botol.

Thailand – 140 baht setiap botol.

Indonesia – IDR 100k setiap botol.

Switzerland – CHF 8 setiap botol.

Untuk negara-negara lain, sila [hubungi kami](#) – biasanya akan terdapat jumlah pesanan minimum kira-kira 500 biji, yang boleh dikongsi antara beberapa perniagaan.

Berapa harga yang saya boleh jual?

Botol mesti dijual pada harga tetap, tidak lebih, tidak kurang. Sila lihat senarai harga di bawah:

Malaysia – RM 30 setiap botol.

Thailand – 240 baht setiap botol.

Indonesia – IDR 150k setiap botol.

Switzerland – CHF 10 setiap botol.

Ini memberi anda keuntungan kecil untuk setiap botol, ia sepatutnya mencukupi untuk menampung kos sekurang-kurangnya 100 isian semula*. Harga ditetapkan supaya tidak ada persaingan antara rakan isian semula.

Dalam kes institusi pendidikan atau premis bukan komersial lain, botol boleh dijual pada harga yang ditetapkan mengikut budi bicara penyedia. Harga ini tidak boleh melebihi harga jualan rasmi di atas.

*berdasarkan kos purata tangki air 20 liter di Asia

Adakah saya perlu menjual botol-botol tersebut? (Bolehkah saya membeli mereka sebagai hadiah?)

Botol boleh diberikan secara percuma (tidak dijual) kepada pekerja anda, pelajar, atau pelanggan anda, contohnya sebagai sebahagian daripada pakej lawatan atau penginapan di hotel, tertakluk kepada [pesanan minimum](#) di bawah dan keperluan untuk menawarkan isian semula air percuma kepada penerima botol tersebut.

Bolehkah saya membeli botol tanpa menawarkan titik isian semula awam?

Hanya premis yang biasanya tidak terbuka kepada orang ramai, seperti sekolah atau vila persendirian, terkecuali dari keperluan untuk menyediakan isian semula air kepada orang awam; bagaimanapun, mereka masih perlu menyediakan air yang boleh diisi semula kepada semua yang mempunyai akses ke premis tersebut. Tempat-tempat ini tidak akan disenaraikan dalam peta isian semula kami.

Bolehkah saya menjual botol-botol tersebut dalam satu acara?

Ya, dalam keadaan berikut:

a) Anda sudah menjadi rakan isian semula dengan 'refill point' kekal di premis anda dan idealnya boleh menyediakan 'refill point' sementara di acara tersebut. Contoh: anda adalah pusat menyelam dengan titik isian semula dan menyertai ekspo penyelaman. Anda boleh menjual botol dan menyediakan isian semula air di gerai anda.

b) Ia adalah acara berulang (sekurang-kurangnya bulanan), contohnya pasar tempatan. Anda boleh menjual botol jika anda hadir secara berkala dan menyediakan isian semula air di gerai anda.

Anda tidak boleh menjual botol-botol tersebut dalam satu acara sekali-sekala kecuali jika anda sudah menjadi rakan kongsi isian semula, atau anda merancang untuk menggunakan botol Trash Hero secara eksklusif dalam acara tersebut, contohnya sebuah festival (sila [hubungi kami](#) secara langsung dalam kes ini). Hanya 'refill point' di acara berulang yang akan dimasukkan ke dalam peta isian semula kami.

Di mana saya boleh membuat pesanan?

[Hubungi kami](#) untuk mendapatkan pautan kepada borang pesanan dalam talian. Kami mungkin akan bertanya mengenai titik isian semula anda sebelum meluluskan pesanan anda.

Adakah terdapat pesanan minimum?

Ya. Di negara-negara di mana kami mempunyai stok botol, terdapat pesanan minimum sebanyak 10 botol. Pesanan lebih daripada 50 botol (1 kotak) hanya dijual dalam gandaan 50*, contohnya 100 botol, 250 botol, 450 botol dan seterusnya. Untuk negara-negara lain, biasanya terdapat jumlah pesanan minimum kira-kira 500 biji, yang boleh dikongsi antara beberapa perniagaan. Sila hubungi kami untuk membincangkan pilihan anda.

*60 di Thailand

Bolehkah saya membuat tempahan khas?

Ya, dengan pesanan minimum sebanyak 500 botol. Terdapat dua cara untuk menempah khas botol. Anda boleh memilih salah satu atau kedua-duanya:

- 1) Tukar nama tempat di bawah logo Trash Hero. Biasanya, ia akan menunjukkan "Love Malaysia". Anda boleh menukarnya untuk menunjukkan lokasi anda sendiri (nama tempat sahaja, bukan nama perniagaan anda), contohnya "Love Langkawi". Tiada caj tambahan untuk ini.
- 2) Tambahkan logo anda sendiri yang dipahat dengan laser di bahagian sebelah botol. Trash Hero perlu meluluskan reka bentuk tersebut. Terdapat caj tambahan untuk ini, bergantung kepada saiz dan butiran reka bentuk. Biasanya, tambahan sebanyak US\$0.15 - 0.20 untuk setiap botol.

Adalah mustahil untuk menambah warna atau sebarang seni cetakan skrin pada botol: dalam pengalaman kami, ia akan terkelupas seiring masa, mencipta mikroplastik dan pelanggan yang tidak berpuas hati.

Bagi mengubahsuai botol mereka tanpa pesanan minimum, banyak rakan isian semula telah memilih untuk menggunakan stiker dengan logo mereka, atas kos mereka sendiri.

Adakah anda menawarkan botol dalam pelbagai warna / saiz / dengan penebat (mengekalkan suhu sejuk / panas)?

Pada masa ini, tidak, kami tidak dapat menawarkan pilihan ini.

Daripada mana datangnya dakwaan CO2 anda?

Pengiraan penjimatan CO2 daripada mengisi semula botol Trash Hero telah dinilai oleh seorang penyelidik di ETH-Zürich pada tahun 2019. Kajian tersebut membandingkan kos dan pelepasan karbon yang berkaitan dengan pengeluaran dan penggunaan semula botol Trash Hero berbanding botol plastik sekali guna.

Kajian tersebut mendapati pengisian semula air (mulai kali ke-18 dan ke atas) menghasilkan 95% kurang pelepasan berbanding air yang dibungkus dalam plastik. ini adalah sebagai tambahan kepada penjimatan kos dan pencemaran yang dielakkan. Hasil kajian ini diterbitkan di [sini](#), bersama dengan pautan ke kalkulator di mana anda boleh mengira kesan iklim anda sendiri daripada penggunaan botol ini, atau kesan iklim perniagaan anda.

Bolehkah saya menggunakan botol-botol ini di bilik hotel saya?

Boleh! Bersama dengan 'refill point' yang mudah diakses, ini adalah cara yang hebat untuk menjimatkan wang, serta mengurangkan pencemaran plastik, dan jejak karbon anda.

Kami mempunyai kajian kes yang berjaya yang boleh anda pelajari, serta bahan-bahan untuk membantu menjelaskan konsep ini kepada tetamu anda; sila [hubungi kami](#) untuk maklumat lanjut.