



## FAQ Isi Ulang Air Minum Trash Hero

Diperbarui tanggal 8 Desember 2023

### **Mengapa saya perlu bergabung dengan jejaring isi ulang air minum THW?**

Sekitar **80%** masyarakat lebih menyukai bisnis ramah lingkungan. Bergabung dengan jejaring kami adalah cara yang mudah dan minim biaya\* untuk menunjukkan komitmen Anda untuk menciptakan Bumi yang lebih baik. Hal ini akan mengantar para pelanggan baru ke bisnis Anda dan membuat sumbangsih yang berarti bagi upaya pengurangan polusi plastik dan laju perubahan iklim.

\*Anda hanya mengeluarkan biaya air minum yang Anda sediakan, tidak ada biaya pendaftaran untuk bergabung di jejaring.

### **Apa yang perlu saya lakukan jika ingin bergabung?**

1. Menyediakan air minum isi ulang gratis kepada semua orang yang memiliki botol Trash Hero
2. Memasang poster [titik isi ulang Trash Hero](#) untuk menunjukkan bahwa bisnis Anda adalah bagian dari jejaring
3. Ambil foto dari sudut isi ulang di bisnis Anda dan [mendaftar di situs web kami](#)

### **Bolehkah saya menarik bayaran untuk isi ulang air minum?**

Anda tidak diperbolehkan untuk menarik bayaran untuk isi ulang air minum kepada pemilik botol Trash Hero. Tetapi Anda bisa melakukannya kepada masyarakat umum yang membawa botol lain. Anda bisa menuliskan harga tersebut di formulir pendaftaran. Kami menyarankan Anda untuk mematok biaya yang sama atau lebih kecil dari yang biasanya orang-orang keluarkan untuk membeli air minum dalam kemasan plastik.

### **Saya khawatir orang akan menyalahgunakan isi ulang air minum gratis ini**

Kami memiliki kebijakan penggunaan yang adil untuk melindungi bisnis Anda. Anda dapat mencetaknya dan menunjukkannya kepada para pelanggan yang Anda rasa memiliki niat untuk menyalahgunakan kebaikan Anda:

“Semua mitra isi ulang air minum memiliki hak untuk tidak melayani setiap orang yang dirasa memiliki niat untuk menyalahgunakan kebaikan dari sistem ini. Termasuk di antaranya, duduk di kafe dengan hanya membawa botol Trash Hero tanpa memesan makanan atau minum lain, atau membawa kontainer yang sangat besar untuk diisi ulang. Penerapan dari kebijakan ini disesuaikan dengan kebijaksanaan dari masing-masing mitra.”

### **Apakah saya harus menyediakan air es?**

Tidak harus, tetapi akan ada banyak pelanggan yang senang jika Anda menyediakan air es.

### **Apakah saya harus memiliki mesin dispenser air?**

Tidak harus, namun terkadang wisatawan mancanegara merasa lebih nyaman dengan adanya dispenser di mana mereka bisa mengisi ulang secara mandiri. Air minum dapat

disediakan juga dalam teko atau melalui permintaan kepada staf yang bertugas. Yang penting, tidak ada plastik sekali pakai yang digunakan dalam prosesnya.

### **Apakah saya harus berhenti menjual air minum dalam kemasan plastik?**

Tidak ada kewajiban untuk berhenti menjual air minum dalam kemasan plastik. Tetapi banyak dari mitra isi ulang kami yang juga mengambil langkah ini karena mereka memahami bahwa beralih sepenuhnya ke sistem isi ulang akan memberi manfaat maksimal bagi Bumi maupun bagi reputasi bisnis mereka.

### **Apakah saya harus memasang poster titik isi ulang air minum?**

Ya, ini adalah langkah yang penting. Kami menyediakan poster dengan warna biru, kuning, dan putih sehingga Anda bisa memilih yang paling sesuai dengan dekorasi bisnis Anda.

### **Saya tidak punya printer.**

Silakan hubungi chapter Trash Hero terdekat di wilayah Anda, atau email ke [info@trashhero.org](mailto:info@trashhero.org) untuk mendapat bantuan untuk mendapatkan poster dalam bentuk fisik.

### **Bagaimana orang akan mengetahui tentang bisnis saya?**

Setelah Anda menyiapkan titik isi ulang dan [melakukan pendaftaran](#), kami akan memasukkan bisnis Anda ke peta isi ulang air minum kami yang bisa diakses publik. Orang dapat menemukan bisnis Anda dengan mencari titik isi ulang di suatu wilayah. Jika terdapat chapter Trash Hero di dekat wilayah Anda, mereka juga akan mempromosikan bisnis Anda sebagai titik isi ulang air minum di kanal media sosial mereka.

### **Apakah ada biaya untuk terdaftar di peta isi ulang?**

Tidak, tidak ada biaya untuk terdaftar di peta isi ulang.

### **Dapatkah saya mengganti informasi terkait bisnis saya setelah terdaftar di peta?**

Ya, tentu saja. Anda bisa menghubungi kami dan kami akan melakukan penyuntingan dalam beberapa hari.

### **Dapatkah saya menghapus bisnis saya dari peta isi ulang sewaktu-waktu?**

Ya, tentu saja. Anda bisa menghubungi kami dan kami akan menghapus bisnis Anda dari peta kami dalam beberapa hari.

---

## **FAQ Botol Trash Hero (bagi mitra bisnis)**

Catatan: FAQ ini hanya diperuntukkan bagi lembaga yang berminat untuk menjual botol Trash Hero dan juga menyediakan isi ulang air minum (“mitra isi ulang”). Pembelian botol Trash Hero wajib disertai dengan penyediaan isi ulang air minum. Kami tidak menjual botol Trash Hero kepada perorangan, atau kepada lembaga yang tidak menyediakan isi ulang air minum.

### **Keterangan tentang Botol (ukuran, bahan, produsen)**

Botol Trash Hero terbuat dari bahan stainless steel 304 – bahan yang stabil dan aman bagi kesehatan manusia dan dapat didaurulang terus-menerus – yang berkualitas tinggi dan aman untuk mengemas pangan. Botol Trash Hero hanya memiliki 1 lapis dinding (bukan

termos yang dapat menjaga minuman tetap panas atau dingin), dan dapat menampung 750ml cairan. Pada bagian luarnya terdapat ukiran laser logo Trash Hero dan tulisan "Love Indonesia." Botol diproduksi di Tiongkok dan diimpor oleh pemasok lokal kami. Lihat di sini untuk cara perawatan botol.

### **Berapa harga botol Trash Hero?**

Trash Hero menjual botol kepada mitra isi ulang dengan harga produksi, tanpa margin tambahan. Saat ini harga per botol adalah Rp 60.000 per botol. Tidak ada diskon untuk pesanan dalam jumlah besar. Jika tanda terima PPN diperlukan, pemasok akan menambahkan 7% ke faktur Anda.

### **Berapa harga jual botol Trash Hero kepada pelanggan?**

Botol harus dijual dengan harga Rp 90.000, tidak lebih, tidak kurang. Harga ini akan memberi Anda keuntungan sebesar Rp 30.000 per botol, yang akan setara dengan biaya setidaknya 400 isi ulang\*. Harga jual ditetapkan agar tidak ada persaingan antar mitra isi ulang.

Khusus untuk lembaga pendidikan atau lembaga non-komersial lainnya, botol dapat dijual dengan harga yang ditentukan berdasarkan kebijakan penyedia. Harga tersebut tidak boleh melebihi harga jual resmi di atas.

(\*berdasarkan biaya rata-rata galon air 19 liter)

### **Apakah saya harus menjualnya? (Bisakah saya membelinya sebagai hadiah?)**

Botol dapat diberikan secara gratis (tidak dijual) kepada karyawan, pelajar, atau pelanggan Anda, misalnya sebagai bagian dari paket wisata, atau fasilitas menginap di hotel, selama Anda membeli sejumlah atau lebih besar dari jumlah pemesanan minimum dan memenuhi persyaratan menyediakan air minum isi ulang gratis kepada penerima botol.

### **Bisakah saya membeli botol tanpa menyediakan isi ulang air minum untuk masyarakat umum?**

Tempat-tempat yang biasanya tidak dibuka untuk umum, seperti sekolah atau vila pribadi, dikecualikan dari persyaratan menyediakan air isi ulang untuk masyarakat umum; namun mereka harus menyediakan air minum gratis bagi semua orang yang memiliki akses ke tempat tersebut. Pada kondisi ini, mitra isi ulang tidak akan ditampilkan di peta isi ulang kami.

### **Dapatkah saya menjual botol Trash Hero pada sebuah acara?**

Ya, dalam keadaan berikut:

- a) Anda sudah menjadi mitra isi ulang, yang memiliki titik isi ulang permanen di lokasi bisnis Anda, dan idealnya dapat menyediakan titik isi ulang non-permanen di acara tersebut. Contoh: Anda adalah toko alat selam dengan titik isi ulang air minum Trash Hero dan Anda membuka sebuah booth di pameran selam. Anda bisa menjual botol Trash Hero dan menyediakan air minum isi ulang di booth Anda.
- b) Acara yang dimaksud adalah acara yang berulang (setidaknya setiap bulan), misalnya pasar komunitas di akhir pekan. Anda dapat menjual botol Trash Hero tersebut jika Anda hadir secara rutin dan menyediakan air isi ulang di stand Anda.

Anda tidak dapat menjual botol di acara satuan kecuali Anda sudah menjadi mitra isi ulang, atau berencana menggunakan botol Trash Hero secara eksklusif di acara tersebut, misalnya sebuah festival (silakan hubungi kami secara langsung untuk hal ini).

### **Bagaimana cara memesan botol Trash Hero?**

Hubungi [info@trashhero.org](mailto:info@trashhero.org) untuk mendapatkan tautan ke formulir pemesanan online. Kami mungkin akan menanyakan titik isi ulang Anda sebelum menyetujui pesanan Anda.

### **Adakah jumlah pemesanan minimum?**

Ya. Minimal order 10 botol. Pemesanan di atas 25 botol (1 dus) dijual kelipatan 25 saja, misal: 50 botol, 75 botol, 125 botol, dst.

### **Bisakah saya memesan botol *custom*?**

Ya, dengan pemesanan minimum 500 botol. Ada dua cara untuk meng-*custom* botol. Anda dapat memilih salah satu atau keduanya:

- 1) Ganti nama lokasi di bawah logo Trash Hero. Desain awalnya adalah "LOVE INDONESIA". Anda dapat mengubahnya untuk menampilkan lokasi Anda sendiri (hanya nama tempat, bukan nama bisnis Anda), mis. "LOVE LOMBOK". Tidak ada biaya tambahan untuk ini.
- 2) Tambahkan logo Anda sendiri yang diukir laser di sisi lain botol. Trash Hero harus menyetujui desain yang Anda ajukan. Akan ada biaya tambahan untuk ini, tergantung ukuran dan detailnya.

Tidak dimungkinkan untuk menambah warna atau membri sablon pada botol: menurut pengalaman kami, tinta akan terkelupas seiring berjalannya waktu, dan pada akhirnya menjadi mikroplastik dan mengecewakan pelanggan.

Untuk meng-*custom* botol dalam jumlah yang lebih sedikit, biasanya mitra isi ulang memilih untuk memasang stiker logo bisnis mereka, dengan biaya yang mereka tanggung sendiri.

### **Apakah Anda menawarkan botol dalam berbagai warna/ukuran/dengan insulasi (menjaga minuman tetap dingin/panas)?**

Saat ini tidak, kami tidak menawarkan opsi ini.

### **Dari mana klaim CO2 Anda berasal?**

Penghematan CO2 dari pengisian ulang botol Trash Hero ditentukan oleh seorang peneliti di ETH-Zürich pada tahun 2019. Studi tersebut membandingkan antara biaya dan jumlah emisi karbon dari produksi dan penggunaan (ulang) botol Trash Hero dengan penggunaan botol plastik.

Ditemukan bahwa air isi ulang (mulai dari pengisian ulang ke-18) menghasilkan emisi 95% lebih sedikit dibandingkan air minum dalam kemasan plastik. Hal ini belum termasuk penghematan biaya dan pencegahan produksi sampah. Temuan ini [dipublikasikan di sini](#), bersama dengan tautan ke kalkulator di mana Anda dapat menghitung dampak pencegahan perubahan iklim dari penggunaan ulang botol, atau dari bergabungnya bisnis Anda pada program ini.

**Bisakah saya menggunakan botol tersebut sebagai fasilitas kamar hotel?**

Ya! Selama ada titik isi ulang air minum yang mudah diakses, ini adalah cara terbaik untuk menghemat pengeluaran, serta mengurangi polusi plastik dan jejak karbon Anda.

Kami memiliki cerita sukses yang dapat Anda pelajari, serta materi untuk membantu menjelaskan konsep tersebut kepada tamu Anda; silahkan hubungi kami untuk informasi lebih lanjut.